



Програма вдосконалення послуги «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів Глибоцької територіальної громади на 2024 - 2028 роки»

Документ розроблено в рамках проекту «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (ДОБРЕ)» за фінансової підтримки USAID.

Глибока
2023 рік

Цей документ став можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст є відповідальністю робочої групи та консультантів і не обов'язково відображає точку зору USAID чи уряду Сполучених Штатів.

This report is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of working group and consultants and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government

Паспорт програми	2
Вступ	2

Методологія розробки	2
Склад робочої групи	2
1. Аналітична частина	3
1.1. Загальна інформація про об'єднану територіальну громаду	3
1.2. Нормативно-правова база, яка стосується послуги	3
1.3. Загальна інформація про послугу в територіальній громаді	3
1.4. Аналіз споживачів послуги та інших заінтересованих сторін	4
1.5. Питання залучення громадян	4
1.6. PESTEL аналіз	4
1.7. Сценарії розвитку зовнішнього середовища (опціонально)	5
1.8. SWOT-аналіз	5
1.9. Основні проблеми у сфері надання послуги (опціонально)	5
1.10. Визначення альтернативних шляхів розвитку послуги	5
2. Мета програми	6
3. Стратегічні та оперативні цілі, проекти та план дій	6
4. Результати та індикатори виконання Плану (логіко-структурна матриця)	7
5. План впровадження та технічного забезпечення	7
5.1. Хто і яким чином буде реалізовувати Програму	7
5.2. Забезпечення сталості розвитку послуги	7
6. Моніторинг та оцінювання результатів	8
7. Комунікаційний план	8
Додатки:	8

Паспорт програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Глибоцька селищна рада					
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми	Рішення виконавчого комітету від 2.06.2023 р Про затвердження послуги для розробки Програми вдосконалення послуги Розпорядження голови від 31.07.2023 Про створення робочої групи					
3.	Розробник Програми	Робоча група з розробки Програми вдосконалення послуги «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів»					
4.	Співрозробники Програми	Представник Програми DOBRE, Дудяк Марина					
5.	Замовник (відповідальний виконавець) Програми	Заступник голови Зеленівський В.К.					
6.	Учасники (співвиконавці) Програми	Виконавчий комітет, керівники структурних підрозділів					
7.	Строк реалізації Програми	2023 - 2028					
8.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми (для комплексних програм)	Місцевий бюджет, грантові кошти, благодійні кошти, інші кошти, не заборененні законами України					
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис. грн,	всього	у тому числі, за роками				
			2024	2025	2026	2027	2028
	всього		4500	5500	6500	7500	8000
	у тому числі:						
9.1	кошти сільського (селищного, міського) бюджету		4500	5500	6500	7500	8000
9.2	кошти інших джерел						

Вступ

Вдосконалення та покращення надання послуг в громаді – це першочергове завдання органу місцевого самоврядування. Рівномірне покращення послуг, відповідальність за надання яких несе ОМС впливає на рівень якості життя жителів громади. Глибоцька селищна рада на основі широкого залучення громадськості визначила проблему та першочергову потребу жителів територіальної громади для якої була розроблена Програма вдосконалення та покращення, у результаті реалізації якої протягом 2024 – 2028 років відбудеться покращення ситуації та стан надання послуги «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів Глибоцької ТГ» відповідно підвищення відсотку задоволеності жителів якістю цієї послуги.

Програма USAID DOBRE надала консультативну та методологічну підтримку на етапі визначення послуги та всіх етапів розробки Програми (під час 5 робочих засідань)

Методологія розробки

Стратегія сталого розвитку Глибоцької територіальної громади на 2021-2029 роки була розроблена в рамках програми Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE). Цей документ слід трактувати як головну програму розвитку громади, котра визначає пріоритети та напрямки розвитку. Діяльність у визначених напрямках повинна здійснюватися із широким залученням різних партнерів – публічних, комерційних, соціальних.

Стратегія розвитку була розроблена на затверджена в 2021 році, в 2024 році буде здійснено моніторинг виконання та затверджено у новій редакції з врахуванням даної Програми вдосконалення послуги.

Згідно Стратегії розвитку Програма відповідає Стратегічній цілі номер 3

Стратегічна ціль 3 ГЛИБОЦЬКА ГРОМАДА – МІСЦЕ, КОМФОРТНЕ ДЛЯ ЖИТТЯ	
Індикатори впливу	
<ul style="list-style-type: none">• Збільшення рівня привабливості об'єднаної громади як місця проживання• Підвищення рівня внутрішньої мобільності населення• Зростання середньої тривалості життя мешканців• Збільшення кількості публічних послуг, що надаються мешканцям громади, не залежно від їх віку, статі, фінансових можливостей або фізичного стану	
Операційна ціль	Індикатори результату
3.1. Покращення якості дорожньої інфраструктури	<ul style="list-style-type: none">• Рівень задоволеності мешканців з якості дорожньої інфраструктури• Рівень задоволеності мешканців з чистоти та благоустрою в населених пунктах громади• Видатки бюджету на освітлення

Коротка інформація про оцінку потреб у вдосконаленні послуг та її результати.

1 ЕТАП. Оцінка потреб громади проводилася протягом лютого-квітня 2023 р, шляхом проведення:

1. Анкетування про поточний стан ТГ - заповнювалася в онлайн форматі, представником органу місцевого самоврядування та старостами, які представляють всі населені пункти громади

Результати анкетування

Код	Назва послуги	Пріоритетна послуга (попередня оцінка). Критерій: (оцінка пріоритетності послуги по громаді + середня оцінка старостатів)	5 пріоритетних послуг для відновлення / покращення СТАРОСТАТІ
Оц1	Централізоване водопостачання	є спільним пріоритетом для адміністративного центру та старостатів	є пріоритетною для 1 старостату
Оц2	Централізоване водовідведення (каналізація)	є спільним пріоритетом для адміністративного центру та старостатів	є пріоритетною для 1 старостату
Оц3	Медичні послуги	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 2 старостатів
Оц4	Благоустрій: прибирання вулиць та громадських місць (зони відпочинку, парки, прибудинкові території тощо), наявність та стан зелених насаджень, парків	є спільним пріоритетом для адміністративного центру та старостатів	є пріоритетною для 2 старостатів
Оц5	Поводження з твердими побутовими відходами	є спільним пріоритетом для адміністративного центру та старостатів	є пріоритетною для 6 старостатів
Оц6	Будівництво, ремонт та обслуговування доріг і тротуарів	є спільним пріоритетом для адміністративного центру та старостатів	є пріоритетною для 6 старостатів
Оц7	Дошкільна освіта (дитячі садки)	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 2 старостатів
Оц8	Загальна середня освіта (школи)	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 2 старостатів
Оц9	Соціальні послуги	не може вважатись спільним пріоритетом	0
Оц10	Послуги для ВПО	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 1 старостату
Оц11	Адміністративні послуги (в т.ч. послуги для бізнесу)	не може вважатись спільним пріоритетом	0
Оц12	Громадський транспорт	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 4 старостатів
Оц13	Освітлення вулиць	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 1 старостату
Оц14	Теплопостачання	не може вважатись спільним пріоритетом	0
Оц15	Управління багатоквартирними будинками (робота ЖЕКів, ОСББ, управляючих компаній)	не може вважатись спільним пріоритетом	0
Оц16	Пожарна охорона	не може вважатись спільним пріоритетом	0
Оц17	Забезпечення громадської безпеки	не може вважатись спільним пріоритетом	0
Оц18	Культурні послуги	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 1 старостату
Оц19	Послуги спорту	не може вважатись спільним пріоритетом	є пріоритетною для 2 старостатів

2. 4-6 експертних інтерв'ю із представниками громад : були проведені експертні інтерв'ю з: членом виконавчого комітету, начальник відділу житлово-комунального господарства соціального захисту та праці, начальником та майстром відділу благоустрою КП, головою громади, представник громадського сектору, керівником ГО та сфери освіти (директор школи), депутатом.

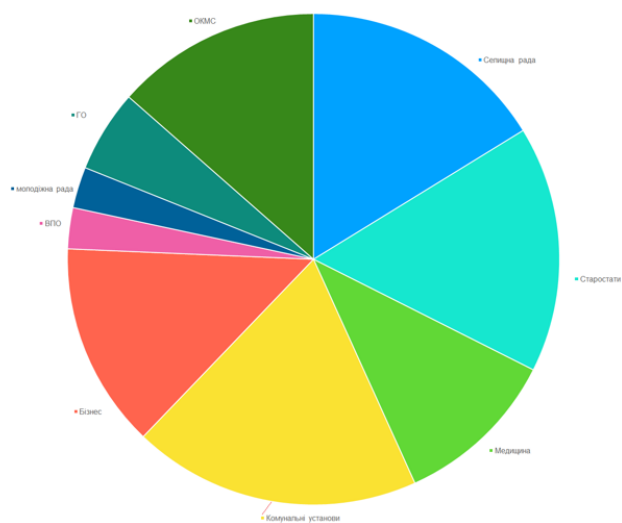
Пріоритетні послуги на думку учасників інтерв'ю:

- Благоустрій
- Будівництво, ремонт та обслуговування доріг і тротуарів
- Централізоване водопостачання
- Централізоване водовідведення
- Поводження з ТПВ
- Послуги для ВПО

3. Консультація з громадськістю із визначення проблем та потреб ТГ було проведено у форматі «світового кафе» 25 квітня 2023 р.

Результати консультацій:

Результати громадської консультації із визначення проблем та потреб ТГ



ТОП ПОСЛУГ
що потребують покращення і є спільним пріоритетом за результатами проведеної громадської консультації

- ✓ Поводження з твердими побутовими відходами
- ✓ Будівництво, ремонт та обслуговування доріг і тротуарів
- ✓ Благоустрій
- ✓ Медичні послуги
- ✓ Загальна середня освіта

2 ЕТАП. Визначення пріоритетної послуги для вдосконалення

- Презентація результатів та обрання громадою однієї послуги для відновлення/вдосконалення

ТОП 3-5 ПОСЛУГ за результатами всіх етапів оцінки

- ✓ Поводження з твердими побутовими відходами
 - ✓ Будівництво, ремонт та обслуговування доріг і тротуарів
 - ✓ Благоустрій: прибирання вулиць та громадських місць (зони відпочинку, парки, прибудинкові території тощо), наявність та стан зелених насаджень, парків
 - ✓ Централізоване водопостачання
 - ✓ Централізоване водовідведення
 - ✓ Медичні послуги
 - ✓ Загальна середня освіта (школи)
 - ✓ Послуги для ВПО
 - ✓ Громадський транспорт
- У випадку обрання послуг централізованого водопостачання чи водовідведення для розробки Програми покращення послуги пропонуємо об'єднувати водопостачання та водовідведення і не обмежувати тільки централізованим.
- Послуги, які обиралися пріоритетними на одному з етапів проведення оцінки. Не є спільним пріоритетом, але можуть мати точкові проблеми, або потреби, на які слід звернути увагу.

5 червня на засіданні виконавчого комітету було презентовано результати оцінки потреб громади та ТОП-5 послуг, які за результатами проведення всіх трьох етапів є найбільш пріоритетними для жителів громади. Шляхом голосування було одногосно обрану послугу «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів Глибоцької громади» для подальшої роботи щодо розробки Програми вдосконалення цієї послуги.

Склад робочої групи

- Рішення про обрання послуги було затверджено.... (написати дату і тип рішення *назва, дата, №*)
- Створено та затверджено Робочу групу у складі..... (додати перелік складу РГ *ПІБ повністю, посада*)
- Було затверджено графік проведення засідань робочої групи і теми зустрічей. Зокрема:

Назва	Дата	Тема
1 засідання	9 серпня	Фактори, що впливають на послугу. Аналіз зацікавлених сторін. SWOT-аналіз
2 засідання	22 серпня	PESTEL-аналіз. Формування бачення покращеної послуги
3 засідання	13 вересня	Визначення стратегічних та операційних цілей. Формування переліку проектів
4 засідання	4 жовтня	Результати та індикатори виконання Програми. Заповнення карток проектів.
5 засідання	13 листопада	План моніторингу та оцінювання. Комунікаційний план впровадження Програми

Затвердження

Останнім етапом роботи є фіналізація Програми вдосконалення послуги та передача його на перегляд та погодження стороною Програми USAID DOBRE.

Погоджений документ був отриманий від Програми (дата), винено на обговорення та затвердження рішенням депутатів селищної ради – затверджено (дата)

1. Аналітична частина

1.1. Загальна інформація про об'єднану територіальну громаду

- *Географічне розташування ТГ, відстань до обласного центру, транспортна доступність, площа ТГ та інші особливості розташування*

Глибоцька об'єднана територіальна громада утворена згідно Постанови ЦВК від 18.08.2017р.№164 «Про перші вибори депутатів сільських, селищних, міських рад ОТГ і відповідних сільських, селищних, міських голів 29.10.2017р» та включає три населені пункти: селище Глибока, село Михайлівка, село Червона Діброва. Згідно розпорядження Чернівецької обласної державної адміністрації від 10.08.2018 року № 451 «Про затвердження висновку щодо відповідності проектів рішень про добровільне приєднання до Глибоцької об'єднаної територіально громади Конституції та Законам України» та рішення сесії Глибоцької селищної ОТГ від 13.08.2018 р . №361-9/2018р. до складу ОТГ ввійшли села Черепківці, Новий Вовчинець Черепковоцької сільської ради. В 2019 році добровільно доєдналась село Стерче. В рамках адміністративної реформи було доєднано дві сільські ради з населеними пунктами Опришени, Слобідка, Димка. Центром громади є мальовниче селище Глибока, що розкинулось на території водорозділу річок Сірет та р.Дерелуй притоки р.Прут, та . Селище Глибока газифіковано біля 65% домогосподарств, водопостачанням охоплено 1065 абонентів.

До складу Глибоцької ТГ входять дев'ять населених пунктів, відстань від адміністративного центру смт. Глибока до:

- с. Димка 3,8 км;
- с. Михайлівка 5,8 км;
- с. Червона Діброва 6,2 км;
- с. Слобідка 7,2 км
- с. Опришени 10,1 км
- с. Стерче 11,5 км
- с. Черепківці 12,4 км
- с. Новий Вовчинець 14,6 км

Чисельність наявного населення

№	Чисельність населення	Кількість осіб
1	станом на 01.01.2021 р.	<i>19271</i>
2	станом на 01.01.2022 р.	<i>19139</i>
3	станом на 01.01.2023 р.	<i>19139</i>

Структура населення станом на 01.01.2023 р.

№	Стать	Відповідь (кількість осіб)
1	Чоловіки	<i>8708</i>
2	Жінки	<i>10431</i>

Чисельність населення в розрізі населених пунктів.

№ п/п	Назва населених пунктів ТГ	Усього населення	Відстань до центральної садиби (адміністративного центру територіальної громади)
1	Глибока	<u><i>9226</i></u>	<u><i>0</i></u>
2	Михайлівка	<u><i>759</i></u>	<u><i>8,4</i></u>
3	Червона Діброва	<u><i>670</i></u>	<u><i>8,2/11,4</i></u>
4	Черепківці	<u><i>2108</i></u>	<u><i>12,4</i></u>
5	Новий Вовчинець	<u><i>333</i></u>	<u><i>16,8</i></u>
6	Стерче	<u><i>1248</i></u>	<u><i>13,3</i></u>
7	Опришени	<u><i>2445</i></u>	<u><i>11,8</i></u>
8	Слобідка	<u><i>467</i></u>	<u><i>8,7</i></u>
9	Димка	<u><i>1883</i></u>	<u><i>6,9</i></u>
	Всього	<u><i>19139</i></u>	

Внутрішньо переміщені особи

№	Запитання	Відповідь
---	-----------	-----------

1	Відсоток людей, які виїхализ вашої громади після ескалації бойових дій між РФ та Україною 24.02.2022, (орієнтовно, за вашою оцінкою)	20
2	Кількість зареєстрованих внутрішньо переміщених осіб (ВПО)	2262
3	Кількість ВПО які фактично проживають на території громади на момент заповнення цієї анкети (орієнтовно, якщо не маєте точної інформації)	421

Вразливі групи населення

	Опис групи	Кількість, осіб (орієнтовно за вашою оцінкою – якщо відсутні точні дані)
1	Діти з інвалідністю	86
2	Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	29
3	Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах	138
4	Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	57
5	Особи з інвалідністю	666
6	Особи похилого віку	3889
7	Багатодітні сім'ї	569
8	Сім'ї опікунів (піклувальників)	14
9	Прийомні сім'ї	1
10	Сім'ї, які виховують дитину з інвалідністю	83
11	Внутрішньо переміщені особи	421

- Природні ресурси, бюджет ТГ, особливості економічного розвитку та інші особливості, які впливають на послугу

На території громади переважають особисті селянські господарства, для яких характерні: невелика площа господарства. Частина земель орендують сільськогосподарські підприємства, які використовують сучасну техніку та технології, ФГ «Серет», ПП «Купабюлд», CONTINENTAL (МРІЯ), ТЗОВ «Камтранс».

Місцева економіка відновлюється за рахунок малого підприємництва. Розвивається торгівля та сфера послуг. Природні ресурси і географічне розташування дозволяють розвивати як рекреаційний потенціал громади так і промисловий. Наявність на території громади залізничної колії європейського зразка (шириною-1435мм) та залізничної колії (шириною-1520мм) в селі Черепківці розбудовується «Вадул-Сіретський термінал» який вже здійснює перевантаження залізничних вагонів з зерновою продукцією у вагони європейського стандарту без заміни колісної пари, в селище Глибока теж добудовують європейську колію підприємства: ПВКФ «Кальтаір», ПП «ФІШКА НОВ».

Приватними підприємствами ТОВ «Укрдревексім», ПФ «Труд» налагоджено виробництво шпону, пиломатеріалів, брикетів, ПП «Аперо» та ТОВ «Лілак» виробництво харчової продукції. Унікальне підприємство ТОВ «FLORIUM Сервіс» активно веде свою діяльність на території громади, відкривши два відділення «НОВА ПОШТА» послугами якої користуються мешканці громади.

Одні з найбільших суб'єктів господарювання які сплачують податки є ТОВ «Хегельман Транс», ТОВ «Укрдревексім», ТОВ «АТП Омега-Строй».

Наявність хімчисток та пункту прийому речей для прання свідчить про розвиток сфери побутових послуг.

Повний опис та характеристика доріг території громади додається окремим додатком – Додаток 1

1.2. Нормативно-правова база, яка стосується послуги

- Закони та підзаконні нормативно-правові акти, які стосуються процесу надання послуги (постанови Кабінету Міністрів України, накази галузевих міністерств і відомств)
1. ЗУ «Про автомобільні дороги»
 2. ЗУ «Про дорожній рух»
 3. ЗУ «Про транспорт»
 4. ЗУ «Про джерела фінансування дорожнього господарства України»

5. ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні»
6. ДБН В.2.3-5-2001 Вулиці та дороги населених пунктів
7. ДБН В.2.3-4-2007 Споруди транспорту. Автомобільні дороги
8. Проект ДБН В.2.3-4-201X на заміну ДБН В.2.3-4-2007
9. ДБН 360-92** (планується заміна ДБН Б.2.2-Х:201X)
10. ГБН Г.1-218-182:2011 Ремонт автомобільних доріг загального користування. Види ремонтів та перелік робіт
11. ГБН В.2.3-218-551:2011 Капітальний ремонт. Вимоги до проектування.

1.3. Загальна інформація про послугу в територіальній громаді

Надавачами послуги в Глибоцькій ТГ є комунальні підприємства Глибоцької селищної ради: КП «Благоустрій», КП «Глибоцьке ВУЖКГ».

- **Наявна інфраструктура та обладнання, кому належать (інженерні мережі, комунальна техніка, приміщення тощо)**

Наявна інфраструктура, інженерні мережі, комунальна техніка на балансі комунальних підприємств.

Водопровідно-каналізаційна система, дороги, адміністративна будівля та майстерні, бокси, екскаватор «LIEBHERR» (1994р.в.), екскаватор UZS-050 (потребує ремонту), самоскид КАМАЗ, ГАЗ-53 асинізатор, ЗІЛ-131 водовозка, УАЗ-452 оперативно-аврійна, на балансі КП «Глибоцьке ВУЖКГ».

Тротуари, площі, сквери, селищний парк, незавершене будівництво сміттєпереробного заводу, лінія з виробництва плитки (дві форми), вантажний мікроавтобус Сітроєн, автовишка Мерседес-Спрінтер, трактор МТЗ-82 з причепом, трактор МТЗ-320 з причепом, трактор ДТ-75(гусеничний), самоскид КРАЗ-65030, на балансі КП «Благоустрій».

- **Кадрові питання у сфері надання послуги(забезпеченість кадрами, кваліфікація тощо)**

Відповідно до штатного розпису КП Глибоцької селищної ради «Благоустрій»: директор-1; бухгалтер-2; майстер благоустрою-1; двірники-15; електрозварник-1; робітники з благоустрою (міні завод)-3; робітники з благоустрою (села)-14; електрик з ремонту повітряних ліній (II розряд)-3; водій спецтранспорту (тракторист, машиніст автовишки, водій самоскиду) краз-2,5; всього по підприємству 42,5.

Відповідно до штатного розпису КП Глибоцького ВУЖКГ : начальник цеху/екскаваторщик-1; робітники з утримання автомобільних шляхів і шляхових споруд-5; водій автотранспортних засобів-1; машиніст екскаватора (Лібхер;ЮМЗ)-1; всього по підприємству 8.

Фахівці на підприємствах мають відповідні документи про кваліфікаційний рівень, розряд, допуски до виконання робіт. Робітники з благоустрою які працюють на обладнанні з виробництва тротуарної плитки, пройшли навчання у виробника даного обладнання.

- **Умови надання послуги, можливі обмеження для певних категорій споживачів: вартість, режим роботи, умови підключення, канали комунікації, доступність громадських будівель тощо**

Послуги надаються на всій території громади, і обмежень щодо певних категорій споживачів немає. Є відповідний розріз по послугам де вони надаються сезонно та по запитам мешканців, старостів, та періодичність проведення грейдерування дорожнього полотна де гравійне покриття, копка канав, будівництво та капітальний ремонт доріг, тротуарів, зон відпочинку.

- **Відповідність якості послуги технічним стандартам, затвердженим законодавчо (на основі результатів досліджень, експертиз/експертної оцінки. Зміна якості послуги протягом останніх 5-10 років.**

Всі послуги надаються відповідно до технічних стандартів, які затверджені законодавчо та роботи виконують згідно проектно-кошторисної документації яка проходить експертизу. Протягом останніх 5-10 років якість послуг значно покращилась. Застосування нових

технологій, кваліфікованих робітників, закупівля обладнання, проведення капітальних будівельних робіт з контролем якості. Дає можливість в разі покращити якість послуг.

- Собівартість послуги та складові собівартості (якщо стосується послуги)

Собівартість послуг які надаються комунальними підприємствами затверджені відповідно до затвердженого кошторису:

- КАМАЗ 5311 (однієї години роботи з паливом) – 1111,80грн.
- Liebherr A900 (однієї години роботи по смт.Глибока) – 750,60грн.
- ЗІЛ-131 (одного виїзду з наповненою бочкою питної води) – 1054,08грн.
- ГАЗ-5307 (одного виїзду по смт.Глибока (3,8м3) рідких нечистот – 948,63грн.

- Тарифи: розмір, чим визначені, коли переглядались, динаміка протягом останніх 5-10 років, чи покривають собівартість послуги (якщо стосується послуги)

Тарифи затверджені керівництвом комунальних підприємств Глибоцької селищної ради, та погоджені головою селищної ради, після проведення громадського обговорення з висвітленням в засобах масової інформації розрахунків та економічних підстав для проведення змін в тарифах.

- Інші фінансові питання: додаткові витрати з бюджету ТГ на розвиток послуги – дотації, субсидії, придбання обладнання, розробка проектно-кошторисної документації, ремонт, реконструкція, будівництво або утримання інфраструктурних об'єктів

Закуплено плитки тротуарної, бордюри, пісок, додаткові витратні матеріали, улаштування плитки, разом витрат 2761138,75грн.

1.4. Аналіз споживачів послуги та інших заінтересованих сторін

- Аналіз заінтересованих сторін, їх цілей та потреб

	Групи заінтересованих осіб	Цілі
1	Жителі громади, як не мають власного авто і користуються громадським транспортом	якість доріг, наявність зупинок
2	Голова громади	ПЕРЕОБРАННЯ, житель громади, учасник руху, зацікавлення у підвищенні якості життя жителів
3	Комунальне підприємство	надати якісну послугу з наявності можливостей та ресурсів
4	Старости	покращення життя населення у їхніх населених пунктах, учасник руху, безпека руху
5	Бізнес	ЗАРОБИТИ та розвиток
6	ОДА	покращення статистики області загалом, РОЗВИТОК ОБЛАСТІ В ЦІЛОМУ
7	Відділ стратегічного планування та управління проектами	РЕАЛІЗОВАНІ ПРОЕКТИ РОЗВИТКУ
8	Депутати	РЕЙТИНГ особистий і рейтинг партії,
9	Жителі громади, які мають автомобіль	зменшення витрат та ремонт автомобіля, зменшити час на дорогу, комфорт проїзду

10	Пішоходи (будь хто)	Комфорт, швидкість, безпека
11	Маломобільні люди (люди з інвалідністю, особи старшого віку, люди з візочками, діти на транспорті)	Комфорт, безпека
12	ВПО, гості та туристи	комфорт (вказівники), якість дорожньої інфраструктури (веломаршрут, туристичний маршрут), сільський туризм, Червона Діброва
13	Відвідувачі ринку в середу та п'ятницю	місце паркування, максимальна близькість та доступність ринку для відвідувачів

1.5. PESTEL аналіз

Фактор	Кількість ідентифікованих факторів	Кількість ПОЗИТИВНИХ факторів	Оцінка впливу ПОЗИТИВНИХ факторів	Кількість НЕГАТИВНИХ факторів	Оцінка впливу НЕГАТИВНИХ факторів	Оцінка середовища	Середовище
Політичні фактори (P)	3	0	0	2	-5	-5	Переважають негативні фактори
Економічні фактори (E)	5	1	1	4	-9	-8	Переважають негативні фактори
Соціально-культурні фактори (S)	4	0	0	2	-5	-5	Переважають негативні фактори
Технологічні фактори (T)	5	4	18	1	-3	15	Переважають позитивні фактори
Екологічні фактори (E)	6	1	3	4	-10	-7	Переважають негативні фактори
Правові фактори (L)	2	1	3	1	-3	0	Баланс між негативними та позитивними факторами

Фактор	Кількість ідентифікованих факторів	Кількість ПОЗИТИВНИХ факторів	Оцінка впливу ПОЗИТИВНИХ факторів	Кількість НЕГАТИВНИХ факторів	Оцінка впливу НЕГАТИВНИХ факторів	Оцінка середовища	Середовище
Політичні фактори (P)	3	0	0	2	-5	-5	Переважають негативні фактори
Економічні фактори (E)	5	1	1	4	-9	-8	Переважають негативні фактори
Соціально-культурні фактори (S)	4	0	0	2	-5	-5	Переважають негативні фактори
Технологічні фактори (T)	5	4	18	1	-3	15	Переважають позитивні фактори
Екологічні фактори (E)	6	1	3	4	-10	-7	Переважають негативні фактори
Правові фактори (L)	2	1	3	1	-3	0	Баланс між негативними та позитивними факторами

1.6. Сценарії розвитку зовнішнього середовища (опціонально)

На основі PESTEL аналізу опишіть три сценарії розвитку зовнішнього середовища.

- Оптимістичний

ТИП	ФАКТОР	РІВЕНЬ ВПЛИВУ	ОЦІНКА ВПЛИВУ
Технологічний	Сучасні лінії по виробленні бруківки на місцевому рівці, що впливає на відсутність потреби закупляти бруківку	Критичний	10
	Автоматичне освітлення доріг, тротуарів	Високий	3
	Технологічне обслуговування доріг сучасною технікою	Середній	2
	Знакування, розмітка, доріг та тротуарів, що впливає на безпеку	Високий	3
Екологічний	Використання велосипедів через покращення велоінфраструктури	Високий	3
Економічний	Безробіття і зменшення доходів громадян вплине на місцевий бізнес, його закриття, зменшення відповідно відбудеться зменшення навантаження на дорожню інфраструктуру	Низький	1

- Збереження поточної ситуації або повільний розвиток існуючих тенденцій

ТИП	ФАКТОР	РІВЕНЬ ВПЛИВУ	ОЦІНКА ВПЛИВУ
Політичний	Зміна влади при місцевих виборах	Середній	0
Соціо-культурний	Через поганий стан доріг, не має можливості закрити малокомплектну школу	Середній	-2
	Туристичні подорожі не можливі через поганий	Низький	0

	стан доріг		
--	------------	--	--

- Песимістичний

ТИП	ФАКТОР	РІВЕНЬ ВПЛИВУ	ОЦІНКА ВПЛИВУ
Політичний	Вплив держави через рішення передати кошти з місцевого бюджету (які можна було б використати для поліпшення послуги) на потреби держави	Високий	-3
	Вплив обласної влади (місцеві депутати, що використовують свої кошти, роблять дороги, що не були в планах, а по напрямках, які мають особистий вплив на рейтинг депутата)	Середній	-2
Економічний	Доступ до фінансування	Високий	-3
	Через відкриття нових пунктів пропуску з Румунією збільшилася потім автомобілів вантажних	Високий	-3
	Безробіття і зменшення доходів впливає на зменшення податків, відповідно немає коштів в місцевому бюджеті на ремонт доріг	Середній	-2
Соціально-культурний	Демографічна ситуація - зменшення працездатного населення, старіння мешканців, що мають інші пріоритети в напрямку доріг (не ремонт доріг для автомобілів, а ремонт та облаштування тротуарів)	Високий	-3
	Закордонний досвід (кращі дороги, велосипедні доріжки) - високі очікування від місцевої влади	Середній	-2
Технологічний	Сучасна технологія (бетонно-асфальтного) будівництва доріг ставить високі вимоги до ремонту доріг, відповідно потребує більше коштів	Високий	-3
Екологічний	Дорого обласного значення Чернівці-Червона Діброва, що проходить через ліс особливо в період заготівлі дров (підготовки до зимового періоду) - нищення дороги лісовозами	Середній	-2
	Погода (жаркий - перегрівання асфальту) і руйнування через вантажівки, сильні дощі - розмивання щебеневого покриття, що потребує постійного обслуговування	Високий	-3
	Водовідведення з доріг	Високий	-3
	Зсуви, що шкодять дорогам	Середній	-2
Правовий	Існуючі договірні умови з САД на обслуговування доріг не дотримуються, відповідно місцева влада має незадоволеність жителів	Високий	-3

1.7. SWOT-аналіз

<p>Сильні сторони Оцінка впливу: 23</p> <p>Є приклади дороги (бруківка), яку зробили кілька років, яка відповідала всім технічним вимогам і підтверджує свою якість та ефективність протягом часу Наявність фінансування місцевого на покращення послуги Створення можливостей для вирішення проблеми на місцях (ЛІНІЯ ПО ВИРОБНИЦТВІ БРУКІВЦІ), співпраця з приватною сферою на умовах взаємовигідних Облаштування водовідведення з доріг Географічне розташування, зацікавлення бізнесу Стан та наявність тротуарів в адмін.центрі громади - капітальний ремонт та облаштування в місцях, де раніше їх не було</p>	<p>Слабкі сторони Оцінка впливу: -10</p> <p>Обмеженість фінансування на покращення, будівництво перевантажувальних пунктів Наявність інших першочергових проблем (оплата зп, ком.послуги) Недостатня кількість тротуарів, особливо в населених пунктах, що входять до складу громади, їх погана якість Зупинки громадського транспорту</p>
<p>Можливості Оцінка впливу: 3</p> <p>Розбудова приватних компаній, які зацікавлені в розвитку громади та покращенні послуг. Поява нових пунктів пропуску (Біла Криниця, Новий вовчинець), що призведе до покращення інфраструктури</p>	<p>Загрози Оцінка впливу: -15</p> <p>Поява великогабаритного транспорту, що буде проходити через територію громади через відкриття додаткових пунктів пропуску з Румунією (зерновий коридор + паливний кордон Дороги обласного значення Війна, скорочення фінансування, відсутність техніки, ресурсів</p>

1.8. Основні проблеми у сфері надання послуги (опціонально) – це можна спробувати зробити на останньому засіданні

Опис проблем у сфері надання послуги з точки зору:

- Керівництва органу місцевого самоврядування
Однією із головних проблем це відсутність техніки для обслуговування, розподіл доріг за різними балансоутримувачами, недостатність ресурсів на утримання. Погана якість матеріалів, якими ремонтують дороги, відсутність техніки для регулярного обслуговування, відсутність кадрів, недостатнє фінансування. Планування робіт для виконання
- Надавача(-ів) послуги
Відсутність техніки та персоналу (немає спеціалістів, які можуть виконувати роботу)
- Отримувачів послуги
Проблема в планових завданнях – потрібно визначити де потрібно грейдеравання, водовідведення, їх кількість протягом року та швидкість виконання. Послуга має надатися на всій території. Виконувати роботи тільки після виконання одного завдання, розробивши певну «дорожню карту», не перескакувати між роботами. Впорядкувати роботу між різними відповідальними групами.
Якість робіт, супутня інфраструктура (парковки, велопарковки), безпека руху.

1.9. Визначення альтернативних шляхів розвитку послуги

Сценарій 1. «Сильні сторони — Можливості»

Громада знаходиться у вигідному на сьогодні географічному становищі на кордоні з Румунією. В період коли морський кордон є недоступний для експорту зернових, є труднощі щодо блокування вантажівок на кордонах одним із рішенням є використання залізничного сполучення. Щоб повноцінно використовувати цей шлях навіть при умовах різних типів залізничної колії рішенням стало будівництво зернових терміналів в близькій відстані від кордону і будівництво нових вузькоколейних колій. Крім того, враховуючи попит та швидкі домовленості краї відкриваються нові пункти пропуску для вантажівок.

Після початку повномасштабного вторгнення в Глибокій громаді зріс попит на встановлення таких зернових терміналів, відкриття нових пунктів пропуску збільшив кількість транзитного транспорту, що в загальному в десятки разів збільшило навантаження на дорожню інфраструктуру.

Враховуючи SWOT-аналіз сценарієм альтернативного розвитку є те, що поява вищеперерахованих можливостей вплине на покращення якості дорожньої інфраструктури, через ремонт доріг за кошти державного бюджету, зацікавлення бізнесу в ремонті доріг за власні кошти та подальше посилення місцевого комунального підприємства через його підтримку в закупівлі нової техніки.

Сценарій 2. «Слабкі сторони — Можливості»

Слабкою стороною громади є обмеження фінансування, першочергові витрати на оплату заробітних плат, недостатня кількість тротуарів. Якщо врахувати можливості громади, то альтернативним сценарієм може бути залучення до покращення дорожньої інфраструктури нові приватні компанії, що можуть допомогти громаді обладнанням зокрема для вироблення тротуарної бруківки, що в свою чергу дозволить громаді спрямовувати витрати на першочергові потреби.

Сценарій 3. «Сильні сторони — Загрози»

В громаді склалася унікальна ситуація, коли можливості водночас є загрозами для громади. Близькість до кордону та збільшення транспорту, особливо великогабаритного, що рухаються на кордон чи на зернові термінали здійснюють велике навантаження та незручності для жителів

громади, зокрема руйнується дорога державного та обласного значення, відповідальність за які знаходяться поза межами відповідальності громади. Проте саме їх якість та стан надзвичайно сильно впливають на рівень життя громади та задоволеність цією послугою в громаді.

Саме наявні можливості, які має громада сьогодні, зокрема обладнання для виготовлення бруківки та співпраця з Програмою DOBRE дозволить за умов подальшого збереження військового стану, скорочення фінансування власними силами та можливостями покращувати послугу та життя жителів громади.

Сценарій 4. «Слабкі сторони — Загрози»

Найгіршим альтернативним сценарієм розвитку громади є ситуація, коли слабкі сторони пересікаються з зовнішніми загрозами. Проте для громади, єдиним рішенням, щоб нівелювати цей вплив є залучення до вирішення проблем громадського сектору. За умов скорочення фінансування, першочергового фінансування інших сфер громада може використовувати методи взаємовигідних стосунків, наприклад проведення толок щодо точкового гравіювання доріг та проблемних ділянок.

2. Мета програми

Бачення покращеної послуги

Створення «кілець комфорту», шляхом створення якісної дорожньої інфраструктури, яка включає безпечний стан доріг та тротуарів, що об'єднують важливі об'єкти громади (церква, заклади охорони здоров'я, заклади освіти, магазини, кладовища) в кожному населеному пункті. Поступове рівномірне збільшення радіусу кільця по мірі покращення послуги та розвитку громади через визначення пріоритетів та визначення реальних можливостей щодо ремонту доріг (асфальтування, грейдерування, гравіювання). Модернізація та осучаснення комунального підприємства через посилення власної спроможності, що буде відповідальним за «кілець комфорту».

Мета програми – створення передумов для налагодження стійкого механізму поступового та системного покращення послуги «Будівництво, ремонт та обслуговування доріг та тротуарів громади» шляхом модернізації та осучаснення місцевого комунального підприємства, посилення його спроможності через наявність власної техніки для проведення будівництва, ремонту та обслуговування доріг протягом року, підвищення фахового рівня кадрів для використання сучасних методів та підходів до виконання робіт; затвердження використання терміну «кільце безпеки» в розумінні його значення щодо послуги, зокрема створення якісної дорожньої інфраструктури, яка включає безпечний стан доріг та тротуарів, що об'єднують важливі об'єкти громади (церква, заклади охорони здоров'я, заклади освіти, магазини, кладовища) та визначення їх радіусу по кожному населеному пункту від старту до чіткого терміну дії цієї програми.

3. Стратегічні та оперативні цілі, проекти та план дій

План дій

№ з/п	Назва проекту	Строки реалізації	Фінансування, тис. грн	Джерела фінансування	Виконавець	Пріоритетність
Стратегічна ціль 1						
Нормативне впорядкування надання послуги						
Оперативна ціль 1						
Нормативне впорядкування КП						
1.1.1	Проект 1 Проведення аудиту КП	II кв 2024	Не потрібно	Не потрібно	Робоча група	Середньостроковий
1.1.2	Проект 2 Затвердження оновленого положення про діяльність КП	4 кв 2023	Не потрібно	Не потрібно	Рішення ради	Короткостроковий
Оперативна ціль 2						
Професійність кадрового потенціалу						
1.2.1	Проект 1 Створення сектору (команди \ бригади) фахівців, які будуть відповідати за надання послуги	4 кв 2023	Не потрібно	Не потрібно	Рішення ради	Короткостроковий
Оперативна ціль 3						
Державно-приватне партнерство						
1.3.1	Проект 1 Порядок співфінансування доріг комунальної власності на умовах партнерства з місцевими жителями	1 кв 2025	Не потрібно	Не потрібно	Рішення ради	Довгостроковий
1.3.2	Проект 2 Перегляд Положення про конкурс про громадський бюджет (окремий	1 кв 2025	Не потрібно	Не потрібно	Рішення ради	Довгостроковий

	напряму по послугі доріг)					
Стратегічна ціль 2						
Спроможне місцеве комунальне підприємство						
Оперативна ціль 1						
Спроможність виконувати роботи з будівництва доріг та тротуарів						
2.1.1	Проект 1 Закупівля віброкатка	3 кв 2025	600 000 грн	Місцевий бюджет Донорські кошти	КП Благоустрій Відділ фінансів	Довгостроковий
Оперативна ціль 2						
Спроможність виконувати роботи з капітального ремонту						
2.2.1	Проект 1 Закупівля екскаватора-навантажувача	1-2 кв 2024	2 500 000 грн	Донорські кошти	Донор Рішення ради	Короткостроковий
Оперативна ціль 3						
Спроможність виконувати роботи по обслуговуванні доріг						
2.3.1	Проект 1 Закупівля грейдера	3 кв 2026 р	4 200 000	Місцевий бюджет Донорські кошти	КП Благоустрій Відділ фінансів	Довгостроковий
2.3.2	Проект 2 Закупівля ручної техніки (коси, гілкорізи, дробілка з шнеком)	1-2 кв 2024 1-2 кв 2025	1 000 000	Місцевий бюджет	КП Благоустрій Відділ фінансів	Середньостроковий
Стратегічна ціль 3						
Безпека пересування територією громади						
Оперативна ціль 1						
Водовідведення						
3.1.1	Проект 1 Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2-3 кв 2024 2-3 кв 2025 2-3 кв 2026	3 000 000 грн	Місцевий бюджет	КП Благоустрій Відділ фінансів	Середньостроковий
3.1.2	Проект 2 Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2-3 кв 2024 2-3 кв 2025 2-3 кв 2026 2-3 кв 2027	1 500 000 грн	Місцевий бюджет	КП Благоустрій Відділ фінансів	Середньостроковий
Оперативна ціль 2						
Пішохідна інфраструктура						
3.2.1	Проект 1 Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2-3 кв 2024 2-3 кв 2025 2-3 кв 2026 2-3 кв 2027	2 000 000 грн	Місцевий бюджет	КП Благоустрій Відділ фінансів	Середньостроковий

3.2.2	Проект 2 Ремонт тротуарів З дотриманням вимог	2-3 кв 2024 2-3 кв 2025	3 000 000 грн	Місцевий бюджет	КП Благоустрій Відділ Фінансів	Середньостроковий
Оперативна ціль 3 Велосипедна інфраструктура						
3.3.1	Проект 1 Облаштування велопарковок	3 кв 2025 р 2 кв 2027 р	200 000 грн	Місцевий бюджет Донорські кошти	КП Благоустрій старости	Довгостроковий
Оперативна ціль 4 Елементи дорожньої інфраструктури, що гарантують безпеку усім учасникам руху						
3.4.1	Проект 1 Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3 кв 2024 3 кв 2025 3 кв 2026	300 000 грн	Місцевий бюджет	КП Благоустрій	Середньостроковий
3.4.2	Проект 2 Освітлення пішохідних переходів	3 кв 2025 3 кв 2026	200 000 грн	Місцевий бюджет	КП Благоустрій	Довгостроковий
3.4.3	Проект 3 Визначення місць, планування та облаштування зон паркування	3 кв 2025 3 кв 2026	500 000 грн	місцевий	КП Благоустрій старости	Довгостроковий
3.4.4	Проект 4 Вказівники вулиць та аншлаги	4 кв 2023 4 кв 2024 4 кв 2025 4 кв 2026	400 000 грн	Донорські кошти	КП Благоустрій Старости ГО	Середньостроковий
Стратегічна ціль 4 Інформаційна робота						
Оперативна ціль 1 Інформаційна робота із жителями громади						
4.1.1	Проект 1 Розробка та затвердження «кілець комфорту» по кожному населеному пункті громади	4 кв 2023 2 кв 2024	Не потрібно	Не потрібно	старости	Короткостроковий
4.1.2	Проект 2 Внесення змін в правила благоустрою щодо дотримання вимог утримання систем водовідведення	2-4 кв 2024 2-4 кв 2025	Не потрібно	Не потрібно	рада	Середньостроковий
4.1.3	Проект 3 Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки	3 кв 2024 р 3 кв 2025 р 3 кв 2026 р 3 кв 2027 р	50 000 грн	Донорські кошти	Заступник голови, Відділ освіти ГО МР	Довгостроковий

	дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)					
--	---	--	--	--	--	--

4. Результати та індикатори виконання Плану (логіко-структурна матриця)

		Опис цілі / проекту	Індикатори досягнення	Способи перевірки	Припущення і ризики
1	1.1.1	Проведення аудиту КП	Документ	Протокол	Погана якість роботи, відсутність звіту
2	1.1.2	Затвердження оновленого положення про діяльність КП	Документ	Протокол	Відсутність засідання ради
3	1.2.1	Створення сектору (команди \ бригади) фахівців, які будуть відповідати за надання послуги	Документ	Розпорядження	Відсутність засідання ради
4	1.3.1	Порядок співфінансування доріг комунальної власності на умовах партнерства з місцевими жителями	Документ	Розпорядження	Відсутність коштів
5	1.3.2	Перегляд Положення про конкурс про громадський бюджет (окремий напрям по послугі доріг)	Документ	Розпорядження	Відсутність коштів
6	2.1.1	Закупівля віброкатка	1 шт	Реєстрація права власності	Відсутність коштів
7	2.2.1	Закупівля екскаватора-навантажувача	1 шт	Реєстрація права власності	Відсутність коштів
8	2.3.1	Закупівля грейдера	1 шт	Реєстрація права власності	Відсутність коштів
9	2.3.2	Закупівля ручної техніки (коси, гілкорізи, дробилка)	1 шт	Реєстрація права власності	Відсутність коштів
10	3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	Кількість метрів	Рішення про баланс	Відсутність коштів
11	3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	Кількість метрів	Протокол	Відсутність коштів
12	3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	Кількість метрів	Рішення про баланс	Відсутність коштів
13	3.2.2	Ремонт тротуарів з дотриманням вимог	Кількість метрів	Рішення про баланс	Відсутність коштів
14	3.3.1	Облаштування велопарковок	Кількість шт	Рішення про	Відсутність коштів

				баланс	
15	3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів	Кількість шт	Рішення про баланс	Відсутність коштів
16	3.4.2	Освітлення пішохідних переходів	Кількість шт	Рішення про баланс	Відсутність коштів
17	3.4.3	Визначення місць, планування та облаштування зон паркування	Площа	Рішення про утримання	Відсутність коштів
18	3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	Кількість шт та перелік вулиць	Рішення про відповідальність	Відсутність коштів
19	4.1.1	Розробка та затвердження «кілець комфорту» по кожному населеному пункті громади	7 шт	Рішення про затвердження	Відсутність зустрічей
20	4.1.2	Внесення змін в правила благоустрою щодо дотримання вимог утримання систем водовідведення	Документ	Рішення про затвердження	Відсутність рішення
21	4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	Кількість заходів	Протокол проведення	Відсутність зустрічей та коштів

5. План впровадження та технічного забезпечення

Графік впровадження Програми з прив'язкою до календарного року

Рік	Квартал	Номер проєкту	Назва проєкту	Оцінка
2023	4	1.1.2	Затвердження оновленого положення про діяльність КП	1
	4	1.2.1	Створення сектору (команди \ бригади) фахівців, які будуть відповідати за надання послуги	2
	4	3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	3
	4	4.1.1	Розробка та затвердження «кілець комфорту» по кожному населеному пункті громади	1
2024	1-2	2.2.1	Закупівля екскаватора-навантажувача	2
	1-2	2.3.2	Закупівля ручної техніки (коси, гілкорізи, дробілка з шнеком)	2
	2	4.1.1	Розробка та затвердження «кілець комфорту» по кожному населеному пункті громади	1
	2	1.1.1	Проведення аудиту КП	3
	2-3	3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2
	2-3	3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2
	2-3	3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2
	2-3	3.2.2	Ремонт тротуарів з дотриманням вимог	2
	2-4	4.1.2	Внесення змін в правила благоустрою щодо дотримання вимог утримання систем водовідведення	4
	3	3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3
3	4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3	

	4	3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	3
2025	1	1.3.1	Порядок співфінансування доріг комунальної власності на умовах партнерства з місцевими жителями	4
	1	1.3.2	Перегляд Положення про конкурс про громадський бюджет (окремий напрям по послугі доріг)	4
	1-2	2.3.2	Закупівля ручної техніки (коси, гілкорізи, дробілка з шнеком)	2
	2-3	3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2
	2-3	3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2
	2-3	3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2
	2-3	3.2.2	Ремонт тротуарів з дотриманням вимог	2
	2-4	4.1.2	Внесення змін в правила благоустрою щодо дотримання вимог утримання систем водовідведення	4
	3	2.1.1	Закупівля віброкатка	4
	3	3.3.1	Облаштування велопарковок	4
	3	3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3
	3	3.4.2	Освітлення пішохідних переходів	4
	3	3.4.3	Визначення місць, планування та облаштування зон паркування	4
	3	4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3
	4	3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	3
2026	2-3	3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2
	2-3	3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2
	2-3	3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2
	3	2.3.1	Закупівля грейдера	5
	3	3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3
	3	3.4.2	Освітлення пішохідних переходів	4
	3	3.4.3	Визначення місць, планування та облаштування зон паркування	4
	3	4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3
	4	3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	3
2027	2	3.3.1	Облаштування велопарковок	
	2-3	3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2
	2-3	3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2
	3	4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	2

5.1. Хто і яким чином буде реалізовувати Програму

Номер проекту	Назва проекту	Термін виконання	Група впровадження	Відповідальний за координацію	Фінансування
1.1.2	Затвердження оновленого положення про діяльність КП	4 кв 23			

1.2.1	Створення сектору (команди \ бригади) фахівців, які будуть відповідати за надання послуги	4 кв 23			
3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	4 кв 23			
4.1.1	Розробка та затвердження «кілець комфорту» по кожному населеному пункті громади	4 кв 23			
2.2.1	Закупівля екскаватора-навантажувача	1-2кв 24			
2.3.2	Закупівля ручної техніки (коси, гілкорізи, дробілка з шнеком)	1-2кв 24			
4.1.1	Розробка та затвердження «кілець комфорту» по кожному населеному пункті громади	2кв 24			
1.1.1	Проведення аудиту КП	2кв 24			
3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2-3кв 24			
3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2-3кв 24			
3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2-3кв 24			
3.2.2	Ремонт тротуарів з дотриманням вимог	2-3кв 24			
4.1.2	Внесення змін в правила благоустрою щодо дотримання вимог утримання систем водовідведення	2-4кв 24			
3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3кв 24			
4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3кв 24			
3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	4кв 24			
1.3.1	Порядок співфінансування доріг комунальної власності на умовах партнерства з місцевими жителями	1кв 25			
1.3.2	Перегляд Положення про конкурс про громадський бюджет (окремий напрям по послугі доріг)	1кв 25			
2.3.2	Закупівля ручної техніки (коси, гілкорізи, дробілка з шнеком)	1-2кв 25			
3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2-3кв 25			
3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2-3кв 25			
3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2-3кв 25			
3.2.2	Ремонт тротуарів з дотриманням вимог	2-3кв 25			
4.1.2	Внесення змін в правила благоустрою щодо дотримання вимог утримання систем водовідведення	2-4кв 25			
2.1.1	Закупівля віброкатка	3кв 25			
3.3.1	Облаштування велопарковок	3кв 25			
3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3кв 25			
3.4.2	Освітлення пішохідних переходів	3кв 25			
3.4.3	Визначення місць, планування та облаштування зон паркування	3кв 25			
4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3кв 25			
3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	4кв 25			
3.1.1	Влаштування нових систем водовідведення з доріг місцевого значення	2-3кв 26			

3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2-3кв 26			
3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2-3кв 26			
2.3.1	Закупівля грейдера	3кв 26			
3.4.1	Дорожні знаки (пішохідний перехід, обмеження руху), дзеркала, розмітка переходів, обмежувачі заїзду	3кв 26			
3.4.2	Освітлення пішохідних переходів	3кв 26			
3.4.3	Визначення місць, планування та облаштування зон паркування	3кв 26			
4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3кв 26			
3.4.4	Вказівники вулиць та аншлаги	4кв 26			
3.3.1	Облаштування велопарковок	2кв 27			
3.1.2	Підтримка робочого стану діючих систем водовідвних каналів	2-3кв 27			
3.2.1	Будівництво нових тротуарів з дотримання вимог в т.ч для маломобільних людей	2-3кв 27			
4.1.3	Інформаційна кампанія щодо організації та безпеки дорожнього руху(в т.ч.оцінки безбар'єрності, обслуговування тротуарів бізнесом, пересуванням в нічну пору)	3кв 27			

***Буде прописано після затвердження Програми, так як передбачаються зміни до організації**

5.2. Забезпечення сталості розвитку послуги

- **Фінансова сталість** буде забезпечена шляхом розробки та затвердження програм фінансування та закладення витрат в бюджеті громаді.

Розрахунки та планові витрати будуть відповідати Плану впровадження даної Програми, шляхом надання пропозицій на бюджетну комісію щодо планування проекту бюджету на наступний рік, проте **не пізніше 30 листопада кожного року**.

Крім того, не виключається залучення донорських коштів та інших джерел не заборонених законодавством. За результатами реалізації проекту, який передбачав залучення коштів звіт буде надано робочій групі для врахування при моніторингу впровадження Програми.

- **Інституційна сталість** буде забезпечена шляхом розробки та дотримання плану моніторингу виконання Програми, який має проводитися не рідше **ніж 2 рази в рік**. У результаті засідання всі оновлення та зміни мають бути закріплені протоколом зустрічі. Раз у рік, не пізніше 30 листопада робоча група має надавати пропозиції

бюджетній комісії щодо передбачення коштів у проекті бюджету на наступний рік на впровадження проектів Програми згідно плану впровадження. Раз у рік, не пізніше 31 січня, робоча група має надати оновлену Програму вдосконалення послуг на затвердження рішенням ради.

- **Політична сталість** буде забезпечена тим, що Програма вдосконалення послуги затверджується як перехідний документ, що відповідає стратегії розвитку громади, має передбачати щорічний моніторинг впровадження та коригування термінів впровадження.

- **Відповідність принципу Building Back Better** полягає в тому, що:

-оновлення техніки та посилення спроможності комунального підприємства буде виключно технікою, що відповідає екологічним вимогам (Евро 5, 6), роки випуску техніки не пізніше ніж 2010 р, техніка є багатоцільового призначення (екскаватор-навантажувач має мати можливість зміни навісних елементів, для виконання різного типу робіт), техніка має бути безпечною для використання працівниками.

-команда(бригада) виконання робіт з обслуговування та ремонту доріг, будівництва та утримання тротуарів та системи водовідведення мають мати відповідні навички, що будуть зафіксовані в трудових угодах. В разі проходження додаткового навчання за рахунок роботодавця працівник зобов'язується відпрацювати не менше 9 міс (крім форс-мажорних обставин)

-роботи по будівництві тротуарів та систем водовідведення мають відповідати технологічним вимогам з використанням сертифікованих матеріалів та з врахуванням результатів опитування, в тому числі щодо безбар'єрності та інклюзивності.

-облаштування майданчиків паркування, місць велопаркування, пішохідних переходів мають відповідати результатам опитування жителів стосовно потреб та задоволеності від користування, в тому числі з врахуванням принципів безбар'єрності та інклюзивності

-для планування робіт щодо покращення якості послуг має бути розроблена та затверджена концепція та бачення «кільця комфорту» по кожному населеному пункту, яке має враховувати думку жителів.

6. Моніторинг та оцінювання результатів

План моніторингу та оцінювання

Для забезпечення моніторингу результатів виконання Програми розроблена система індикаторів. Інформацію, яка необхідна для визначення результатів виконання проектів можна представити в таблиці з чіткими показниками щодо вихідних та планових показників, термінів, джерелом даних, відповідальних спеціалістів.

В цілому, кількість показників було мінімізовано до найбільш важливих, оскільки їх надлишок вимагає багато витрат часу та інформації для обробки, та в подальшому знижує можливість отримати якісні результати та управління ними.

Система плану моніторингу була розроблена Робочою групою на етапі написання Програми вдосконалення послуги. У ході моніторингу виконання Програми вирішується низка завдань: контроль за реалізацією в цілому; оцінка ступеню досягнення прогресу за стратегічними напрямками, стратегічними та оперативними цілями; аналіз інформації щодо змін зовнішніх і внутрішніх чинників розвитку громади для уточнення та корегування (актуалізації) цілей Плану.

Очікуваний результат	Індикатори	Вихідні показники	Показник, який необхідно досягти	Різниця	Джерело даних	Метод отримання даних	Частота	Відповідальний
Стала команда	Кількість	4	10	6	Штатний	Рішення	1 р\рік	Керівник КП

(бригада) для ремонту та обслуговування доріг, виробництва та встановлення бруківки	працівників				розпис	ради		
Спроможне комунальне підприємство	Кількість одиниць техніки	3	7	4	Довідка про взяття на облік	Казначейський звіт	1 рік	Нач. Фін.відділу
Якісне водовідведення з доріг	Кількість км водовідвідних каналів	10	30	20	Звіт КП	Дані обліку	1 рік	Керівник КП
Задоволеність водовідведенням	Відсоток	0	25	25	Звіт	Опитування	1 рік	Заступник голови
Доступна тротуарна інфраструктура	Кількість км тротуарів	5	30	25	Звіт КП	Дані обліку	1 рік	Керівник КП
Задоволеність станом тротуарів	Відсоток	0	50	50	Звіт	Опитування	1 рік	Заступник голови
Інфраструктура комфорту (велопарковки, паркувальні майданчики, пішохідні переходи, освітлення, вказівники вулиць та аншлаги)	Відсоток від необхідної кількості	10	50	40	Балансовий звіт	Дані обліку	2 рік	Керівник КП
Задоволеність інфраструктурою комфорту	Відсоток	0	30	30	Звіт	Опитування	2 рік	Заступник голови
«Кільця комфорту»	Концепція	0	6	6	Рішення ради	Рішення ради	1 рік	Секретар ради

7. Комунікаційний план

Комунікаційний план розробляється згідно з ключовими цілями Програми вдосконалення послуги та сприяє ефективному зв'язку з громадськістю. Комунікаційний план потрібен для формування бажаного сприйняття цілей ПВП, створення певного іміджу, підтримки та залучення цільових аудиторій під час реалізації ПВП. Має включати:

- Цілі комунікаційної кампанії
- Опис цільових аудиторій
- Канали комунікації
- Ключові меседжі
- Опис заходів та інформаційних матеріалів
- План заходів

- Моніторинг та оцінювання комунікаційного плану

Додатки:

Додаток 1. Опис та характеристика доріг території громади

Додаток 2. Картки проектів (короткострокові, середньострокові, довгострокові)