

Затверджено
рішення сесії Глибоцької
селищної ради
від _____.2025 №

ПРОГРАМА
покращення якості надання адміністративних послуг територіальним
сервісним центром 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій,
Тернопільській та Чернівецькій областях
на 2025-2026 роки

селище Глибока 2025

1.1. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА

Сервісний центр МВС - це сучасний якісний сервіс без корупції: відкриті офіси, максимальне використання онлайн - послуг без участі чиновника, а також моніторинг роботи працівників та зворотний зв'язок.

Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях (далі – ТСЦ 7344) працює за принципом "єдиного вікна" та екстра територіальності.

Таким чином, не лише мешканці селища Глибока, а й мешканці будь-якого іншого куточку України можуть швидко та зручно отримати чи обміняти водійське посвідчення, здійснити реєстрацію чи перереєстрацію транспортних засобів, оформити дозвіл на перевезення небезпечних вантажів, замовити індивідуальні номерні знаки, покласти на збереження державні номерні знаки та отримати інші послуги.

В середньому за місяць в ТСЦ 7344 (с-ще Глибока), надається близько 1500 адміністративних послуг. За надані послуги надходження до селищного бюджету 2024 року становили 2 029 134,11 гривень.

Для забезпечення належного функціонування ТСЦ 7344, який розташований на території Глибоцької територіальної громади, виникла необхідність у повному відшкодуванні витрат на оренду приміщення за рахунок коштів селищного бюджету.

З метою удосконалення якості послуг, що надаються, ТСЦ 7344 потребує гібридного інвертора на 6kW для безперебійної роботи адміністраторів.

Крім цього, ТСЦ 7344 має комп'ютерне обладнання, яке "морально" застаріле, що іноді призводить до затримання надання адміністративних послуг, тому територіальний сервісний центр потребує нової сучасної техніки. Для цього необхідні значні фінансові затрати.

1.2. МЕТА ПРОГРАМИ

Метою Програми є реалізація Державної політики у сфері надання адміністративних послуг, покращення якості останніх, підвищення рівня обслуговування громадян відповідно до нового європейського формату.

1.3. ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ

Основними завданнями Програми є :

- відшкодування витрат за оренду приміщення;
- сприяння у наданні якісних, оперативних послуг та зміцненні матеріально-технічної бази;
- створення умов для використання у практичній діяльності сучасних інформаційних технологій.

1.4. ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ

Фінансування Програми, для територіального сервісного центру,

здійснюватимуться за рахунок коштів селищного бюджету.

1.5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Реалізація заходів програми дасть можливість суттєво покращити роботу, підвищити її ефективність та оперативність, удосконалити якість надання послуг, зокрема:

- Безперебійна робота ТСЦ 7344, що надає державні послуги громаді;
- Поліпшення якості надання послуг;
- Оптимізація витрат на утримання ТСЦ 7344.

1.6. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Учасники Програми є відповідальним за виконання запланованих у Програмі заходів і забезпечують їх реалізацію в повному обсязі у визначені терміни.

ТСЦ №7344 (с-ще Глибока) РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях в кінці року звітує про хід використання коштів відповідно Програми.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМИ
покращення якості надання адміністративних послуг територіальним
сервісним центром 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій,
Тернопільській та Чернівецькій областях
на 2025-2026 роки

1.	Ініціатор розроблення програми:		Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документу про розроблення програми			
3.	Розробник програми		Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	
4.	Співрозробники програми		Глибоцька селищна рада	
5.	Відповідальний виконавець програми		РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	
6.	Учасники програми		Глибоцька селищна рада, Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	
7.	Термін реалізації програми		2025-2026	
8.	Перелік місцевих бюджетів, які приймають участь у виконанні програми		Селищний бюджет	
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього тис.грн.:		330,6	
	у тому числі:		2025	2026
9.1	коштів селищного бюджету		125,4	205,2
9.2	кошти інших джерел не заборонених законодавством		-	-

Напрямки діяльності і заходи Програми

№ з/п	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування, тис.грн.	Очікуваний результат
1	Придбання гібридного інвертора на 6kW для потреб ТСЦ №7344 (с-ще Глибока) РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	2025	РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	Селищний бюджет	64,0	Забезпечення безперебійної роботи адміністраторів
2	Придбання комп'ютерного обладнання для потреб ТСЦ №7344 (с-ще Глибока) РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	2026	РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	Селищний бюджет	100,0	Підвищення рівня та якості обслуговування громадян з одночасним зменшенням затрат часу на проведення відповідних операцій
3	Відшкодування витрат за оренду приміщення ТСЦ №7344 (с-ще Глибока) РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	2025-2026	РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях	Селищний бюджет	166,6	Безперебійна робота ТСЦ 7344, що надає державні послуги громаді
	Всього				330,6	

Ресурсне забезпечення Програми

тис.грн.

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	2025 рік	2026 рік	Всього витрат на виконання Програми
Селищний бюджет	125,4	205,2	330,6
Кошти інших джерел не заборонених законодавством			
РАЗОМ	125,4	205,2	330,6