

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення \_\_\_\_\_ сесії  
Глибоцької селищної ради  
VIII скликання  
\_\_\_\_\_ 2024  
№ \_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**  
**покращення якості надання адміністративних послуг територіальним**  
**сервісним центром 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Чернівецькій області**  
**на 2024 рік**

**селище Глибока**

**2024**

## **1.1. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА**

Сервісний центр МВС - це сучасний якісний сервіс без корупції: відкриті офіси, максимальне використання онлайн - послуг без участі чиновника, а також моніторинг роботи працівників та зворотний зв'язок.

Територіальний сервісний центр 7344 працює за принципом "єдиного вікна" та екстра територіальності.

Таким чином, не лише мешканці селища Глибока, а й мешканці будь-якого іншого куточку України можуть швидко та зручно отримати чи обміняти водійське посвідчення, здійснити реєстрацію чи перереєстрацію транспортних засобів, оформити дозвіл на перевезення небезпечних вантажів, замовити індивідуальні номерні знаки, покласти на збереження державні номерні знаки та отримати інші послуги.

В середньому за місяць в ТСЦ 7344 (с-ще Глибока), надається близько **1500** адміністративних послуг. За надані послуги надходження до селищного бюджету 2023 року становили 1 млн. 400 тис. гривень.

ТСЦ 7344 має комп'ютерне обладнання, яке "морально" застаріле, що іноді призводить до затримання надання адміністративних послуг, тому територіальний сервісний центр потребує нової сучасної техніки. Для цього необхідні значні фінансові затрати.

## **1.2. МЕТА ПРОГРАМИ**

Метою Програми є реалізація Державної політики у сфері надання адміністративних послуг, покращення якості останніх, підвищення рівня обслуговування громадян відповідно до нового європейського формату.

## **1.3. ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ**

Основними завданнями Програми є :

- сприяння у наданні якісних, оперативних послуг та зміцненні матеріально-технічної бази;
- створення умов для використання у практичній діяльності сучасних інформаційних технологій.

## **1.4. ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ**

Фінансування Програми, яке пов'язане з закупівлею комп'ютерної техніки і багатофункціональних пристроїв для територіального сервісного центру, здійснюватимуться за рахунок коштів селищного бюджету.

## **1.5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

Реалізація заходів програми дасть можливість суттєво покращити роботу ТСЦ 7344, підвищити її ефективність та оперативність, удосконалити якість надання послуг, зокрема:

- збільшити перелік наданих адміністративних послуг;
- підвищити рівень та якість обслуговування громадян з одночасним зменшенням затрат часу на проведення відповідних операцій;
- впровадити у використання сучасну оргтехніку й технічне обладнання;

- мінімізувати втрати часу на обслуговування громадян, поліпшити оперативність виконання звернень громадян, інформаційних запитів, постанов державної виконавчої служби, державної фіскальної служби, митних та інших органів, рішень судів тощо;

- збільшити надходження до селищного бюджету за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг.

#### **1.6. Механізм реалізації Програми та контроль за її виконанням**

Координація дій щодо виконання заходів Програми здійснюється Регіональним сервісним центром ГСЦ МВС в Чернівецькій області (філія ГСЦ МВС).

Узагальнену інформацію про хід і результати виконання Програми РСЦ ГСЦ МВС в Чернівецькій області подає Глибоцькій селищній раді до 25 грудня 2024 року.

**Секретар селищної ради**

**Олена БАДЮК**

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА**  
**Програми покращення якості надання адміністративних послуг**  
**територіальним сервісним центром 7344 РСЦ ГСЦ МВС**  
**в Чернівецькій області**  
**на 2024 рік**

1.	Ініціатор розроблення програми:		Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Чернівецькій області
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документу про розроблення програми		
3.	Розробник програми		Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Чернівецькій області
4.	Співрозробники програми		Глибоцька селищна рада
5.	Відповідальний виконавець програми		РСЦ ГСЦ МВС в Чернівецькій області
6.	Учасники програми		Глибоцька селищна рада, Територіальний сервісний центр 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Чернівецькій області
7.	Термін реалізації програми		1 рік
7.1.	Етапи виконання програми		2024 рік
8.	Перелік місцевих бюджетів, які приймають участь у виконанні програми		Селищний бюджет
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього:		80,0 тис.грн.
9.1	з них коштів селищного бюджету		80,0 тис.грн.

**ЗАХОДИ ПРОГРАМИ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ  
НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТЕРИТОРІАЛЬНИМ  
СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ 7344 РСЦ ГСЦ МВС В  
ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ НА 2024 РІК**

№ п/п	Перелік заходів Програми	Виконавці	Джерела фінансуван ня	Орієнтов ні обсяги фінансув ання тис. грн., на 2024 рік	Очікувані результати
1.	Придбання комп'ютерного обладнання для потреб територіального сервісного центру №7344 (сmt. Глибока) Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Чернівецькій області (філія ГСЦ МВС)	Регіональн ий сервісний центр ГСЦ МВС в Чернівець кій області (філія ГСЦ МВС)	селищний бюджет	80,00	Підвищення рівня та якості обслуговування громадян з одночасним зменшенням затрат часу на проведення відповідних операцій
<b>Разом:</b>				<b>80,00</b>	